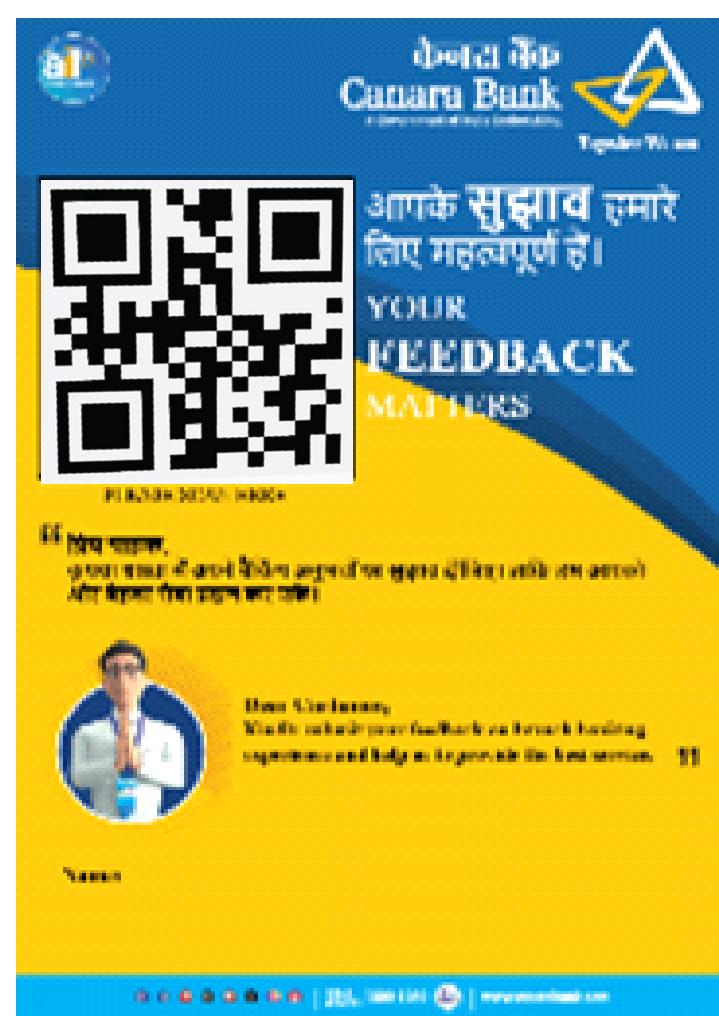


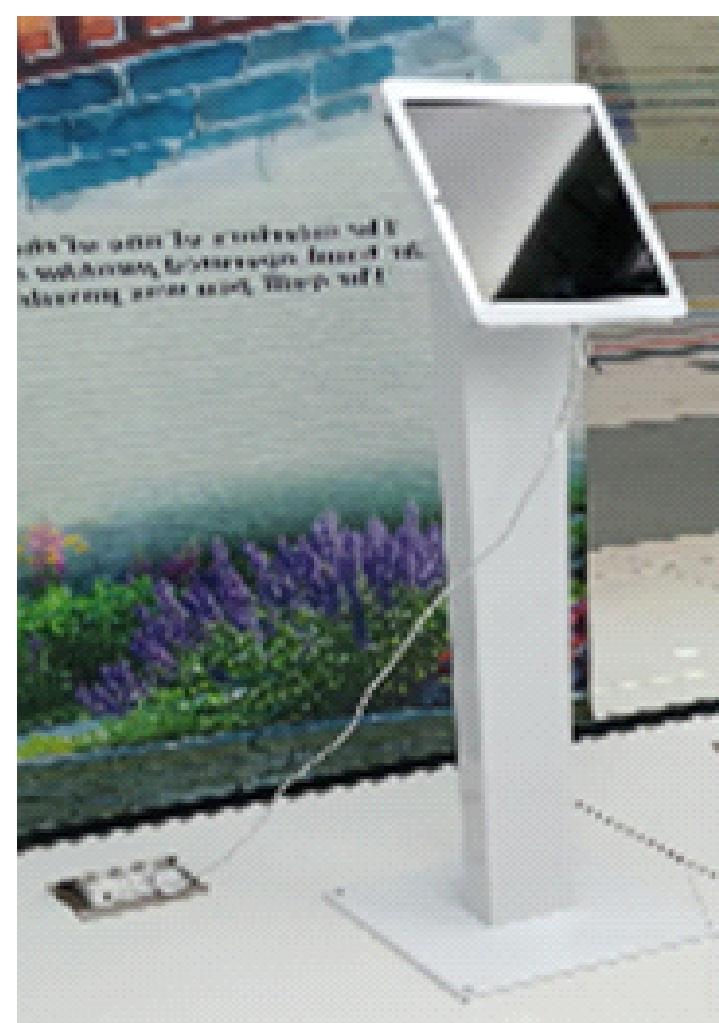
## প্রতিটি অভিজ্ঞতার প্রতিটি গুরুত্ব রয়েছে... গুরুত্ব রয়েছে প্রতিটি ফীডব্যাকেও...

### আপনি কী জানেন ?

- আপনি আপনার বাস্তবিক অভিজ্ঞতার উপর আমাদের কর্মচারীদেরকে ফীডব্যাক দিতে পারেন  
উপলব্ধ পরিষেবাগুলি সম্পূর্ণ করার পর ফীডব্যাক দেওয়ার জন্যে যেকোনো একটি পদ্ধতি বেছে নিন



কর্মচারী নির্দিষ্ট QR কোড  
(প্রতি কর্মচারীর ডেস্কে অবস্থিত)



ট্যাব আধারিত কিয়েল  
(শাখার লবীর ভিতরে অবস্থিত)

- এছাড়াও আপনি নিচে দেওয়া চ্যানেল / লিংক থেকে প্রাপ্ত বার্তাগুলির মাধ্যমেও ফীডব্যাক দিতে পারবেন



হোওয়াটসঅ্যাপের মাধ্যমে  
NRI গ্রাহক



SMS-এর মাধ্যমে ব্যক্তিগত /  
নন-কর্পোরেট গ্রাহক



ইমেইলের মাধ্যমে কর্পোরেট  
গ্রাহক

- এছাড়াও আপনি শাখার পরিবেশ, কর্মচারীদের আচরণ, সামগ্রিক পরিষেবাগুলির গুণমানের স্তর  
শাখার কিউ আর কোডের মাধ্যমে নির্ধারণ করতে পারবেন



শাখার QR কোড (শাখা পরিচালকের ডেস্কে অবস্থিত)

Please rate your Experience with us today				
1. CASH DEPOSIT				
1	2	3	4	5
2. Fixed Deposit Opening				
1	2	3	4	5
3. Customer Account Xref				
1	2	3	4	5
a B T P				
Reload Captcha				
aBTP				
<input type="button" value="Submit"/>				

#### গুণমানের স্তর

- 1 থেকে 5 পর্যন্ত একটি স্কেলে আপনার দ্বারা  
নির্ধারিত গুণমানের স্তর সূচিত করুন
- 5 হচ্ছে সর্বোৎকৃষ্ট স্তর



আমরা আপনার ফীডব্যাক গুরুত্ব সহকারে গ্রহণ করি ! “আমরা প্রতিশ্রুতিবদ্ধ যে আমরা যেন আমাদের গ্রাহকদেরকে উৎকৃষ্ট অভিজ্ঞতা দিতে পারি”